



Национальный Корпоративный Банк
Лицензия № 3422

ДОПОЛНЕНИЕ №1

к «Общим условиям предоставления и обслуживания банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО»

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS-СЕРВИС»

1. Настоящий Порядок предоставления услуги «SMS-сервис» (далее – Порядок) являются неотъемлемой частью «Общих условий предоставления и обслуживания банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО» (далее Условия) и определяет порядок предоставления Банком Клиенту Услуги «SMS-сервис», а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой услуги.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 2.1. **Активация Услуги «SMS-сервис»** – обеспечение технических условий для предоставления Банком Клиенту Услуги «SMS-сервис» и регистрация Банком Номера мобильного телефона Клиента для Услуги «SMS-сервис» в Базе данных Банка с целью получения Банком SMS-запросов и направления SMS-сообщений;
- 2.2. **Заявление об активации Услуги** – документ на бумажном носителе, составленный по форме установленной Банком, содержащий информацию о Клиенте и его волеизъявлении;
- 2.3. **Код для Услуги SMS-сервис** – кодовое слово, которое Клиент указывает в Заявлении об активации Услуги при регистрации Услуги. Кодовое слово содержит 4-8 знаков (цифры от 0 до 9 либо латинские буквы от А до Z);
- 2.4. **Номер мобильного телефона Клиента для Услуги SMS-сервис** (далее – *Номер телефона Клиента*) – номер телефона, используемый Клиентом для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;
- 2.5. **Оператор сотовой связи** – юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона Клиента;
- 2.6. **Услуга SMS-сервис** (далее – *Услуга*) – информационная услуга Банка, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту сведения о проведении Операций по Счету с использованием Карты (ее реквизитов), а также иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги;
- 2.7. **SMS-запрос** – направляемое Клиентом через Оператора сотовой связи в соответствии с разделом 4 Условий Услуги сообщение с целью получения интересующих его сведений, которые могут быть получены в рамках Услуги;
- 2.8. **SMS-сообщение** – направляемое Клиенту на Номер телефона Клиента сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках Услуги.

Иные термины (не перечисленные в настоящем разделе Условий Услуги), используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Банк в рамках Договора предоставляет Клиенту Услугу в том случае, если:
 - 3.1.1. у Клиента имеются технические и иные возможности для получения Услуги, а именно:
 - у Клиента имеется техническое средство для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений в стандарте GSM;
 - 3.1.2. Клиент предоставил Банку документы и информацию, необходимые для Активации Услуги;
 - 3.1.3. Банком произведена Активация Услуги.
- 3.2. Активация Услуги производится по обращению Клиента в Банк с Заявлением об активации Услуги. Заявление об Активации Услуги может быть подано Клиентом в Банк:
 - 3.2.1. лично в письменном виде по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;
 - 3.2.2. в составе Заявления при открытии Карты;
- 3.3. В случае если Клиент обращается в Банк с Заявлением об активации Услуги, ему (Клиенту) необходимо:
 - 3.3.1. подтвердить, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги, и
 - 3.3.2. предоставить в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги, а именно - Номер телефона Клиента.
- 3.4. Активация Услуги производится, и Банк начинает предоставлять Услугу:
 - 3.4.1. в случае обращения Клиента в Банк способом, описанным в п.3.2.1 Условий Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;
 - 3.4.2. в случае обращения Клиента в Банк способом, описанным в п.3.2.2 Условий Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем Выдачи Карты
- 3.5. Банк вправе отказать Клиенту в Активации Услуги:
 - 3.5.1. если Банк выставил в рамках Договора Клиенту Заключительный Счет-выписку;
 - 3.5.2. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора, так и в рамках любого иного договора, заключенного между Банком и Клиентом, предусматривающего предоставление Клиенту Банком кредитных средств;
 - 3.5.3. если Клиент не подтвердил, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги.

- 3.6. За предоставление Услуги Банк взимает с Клиента плату в размере, установленном Тарифами АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО по операциям с банковскими Картами MasterCard» (далее – Тарифы).
- 3.7. Плата за предоставление Услуги взимается с Клиента в порядке, установленном Условиями, путем списания суммы платы без распоряжения Клиента со Счета при наличии на Счете остатка денежных средств, достаточного для ее списания в полном объеме.
- 3.8. В случае неоплаты Клиентом в срок указанный в Счете-выписке начисленной, но неоплаченной ранее платы за предоставление Услуги, Банк вправе приостановить предоставление Услуги.

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

- 4.1. В рамках Услуги Банк предоставляет Клиенту следующие сведения:
 - 4.1.1. Информация о подтвержденном авторизационном запросе - сведения о совершенной Клиентом Операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) и об изменении Платежного лимита;
 - 4.1.2. Информация о неподтвержденном авторизационном запросе - сведения об отказе в проведении операции по Карте;
 - 4.1.3. Информация о транзакции не авторизованной ранее;
 - 4.1.4. Информация о поступлении на карту денежных средств;
 - 4.1.5. Информация о размере Платежного лимита;
 - 4.1.6. Информационные сообщения Банка – сообщения информационного характера;
 - 4.1.7. Информация о последних 8-ми операциях по Карте (далее - Мини-выписка);
- 4.2. Информацию о номере(-ах) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов Клиент получает при подаче Заявления об активации Услуги, а также может получить такую информацию, обратившись в Банк, либо на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.ncorpbank.ru>. Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер(-а) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов, при этом Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделений Банка и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.ncorpbank.ru>.
- 4.3. В автоматическом режиме Клиенту направляются SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:
 - 4.3.1. Информация о подтвержденном авторизационном запросе - сведения о совершенной Клиентом Операции по Счету с использованием Карты (ее реквизитов) и об изменении Платежного лимита, такое SMS-сообщение имеет вид: «AUTORIZACII», номер карты, дата операции, тип операции, место проведения, сумма и валюта авторизованной Операции. Предоставляется сразу после подтверждения операции авторизационной системой и изменения остатка доступных средств;
 - 4.3.2. Информация о неподтвержденном авторизационном запросе - сведения об отказе в проведении операции по Карте. Такое SMS-сообщение имеет вид: «OTKAZ», номер карты, дата авторизации, тип операции, место проведения, сумма и валюта авторизованного запроса. Предоставляется сразу после отказа в авторизационном запросе;
 - 4.3.3. Информация о транзакции не авторизованной ранее. Такое SMS-сообщение имеет вид: «OPERACIYA», номер карты, дата операции, тип операции, место проведения, сумма и валюта. Предоставляется сразу после отражения операции в авторизационной системе и изменения остатка доступных средств;
 - 4.3.4. Информация о поступлении на карту денежных средств Такое SMS-сообщение имеет вид: «ZACHISLENIA», дата операции, тип операции, сумма и валюта операции. Предоставляется сразу после отражения операции в авторизационной системе и изменения остатка доступных средств;
 - 4.3.5. Информация о размере доступных средств. Такое SMS-сообщение имеет вид: «DOSTUPNO», дата операции, время, размер доступных средств в валюте карты. Предоставляется по запросу Клиента, отправленному по мобильному телефону, либо еженедельно в определенные Клиентом день и время суток;
 - 4.3.6. Информационные сообщения Банка – сообщения информационного характера. Такое SMS-сообщение имеет вид: «BANKNAME», сообщение информационного характера. Предоставляется Банком.
- 4.4. На основании SMS-запросов Клиента, отправленных с Номера мобильного телефона Клиента, ему (Клиенту) направляются SMS-сообщения, содержащие следующие сведения:
 - 4.4.1. Информация о размере Платежного лимита. Для получения этой информации Клиент должен отправить SMS-запрос следующего содержания: «**bal<пробел>4-ре последних цифры номера Карты<пробел> Кодовое слово для Услуги SMS-сервис**»;
 - 4.4.2. Информация о последних 8-ми операциях по Карте (далее - Мини-выписка). Для получения Мини-выписки Клиент должен отправить SMS-запрос следующего содержания: «**min<пробел>4-ре последних цифры номера Карты <пробел> Кодовое слово для Услуги SMS-сервис**». Мини-выписка содержит сведения не более чем о 8-ми (восьми) последних Операциях по Счету. Сведения в Мини-выписке могут быть разделены на несколько SMS-сообщений;
- 4.5. Ответ на SMS-запрос и сообщение об ошибке не отправляется в случае, если:
 - 4.5.1. формат SMS-запрос не отвечает требованиям п.4.4. настоящих условий,
 - 4.5.2. SMS-запрос отправлен с телефона номер которого отличен от Номера телефона Клиента.
- 4.6. Сообщение об ошибке в SMS-запросе направляется Клиенту, если:
 - 4.6.1. указан неверный номер Карты
 - 4.6.2. указано неверное кодовое слово
- 4.7. Телефоны для отправки SMS-запросов:
 - 4.7.1. для абонентов ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) – телефон **373**;
 - 4.7.2. для абонентов ОАО «Вымпел-коммуникации» (Билайн) и ОАО «Мегафон» – телефон **3730**
 - 4.7.3. для абонентов других операторов связи – телефон **(+7910)-490-0723**

4.8. Клиент, по Счету которого открыта Дополнительная Карта, может получать Услугу на два телефонных номера. При этом для каждого Номера телефона Клиента присваивается отдельное Кодовое слово для услуги SMS-сервис

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Предоставление Услуги прекращается в следующих случаях:

- 5.1.1. при отказе Клиента от получения Услуги в порядке, определенном п.5.2 настоящих Условий Услуги, в том числе в силу отсутствия технических и иных возможностей для получения Услуги;
- 5.1.2. при расторжении Договора по инициативе Клиента;
- 5.1.3. при выставлении Банком Клиенту в рамках Договора Заключительного Счета-выписки;
- 5.1.4. по окончании срока действия Карты.

При этом предоставление Услуги в случаях, указанных в настоящем пункте Условий Услуги, прекращается в даты, указанные в п.5.4 Условий Услуги.

5.2. Клиент вправе отказаться от получения Услуги, уведомив об этом Банк, обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

5.3. Отказ от получения Услуги не влечет за собой расторжение Договора в целом или прекращение действия Договора.

5.4. Если иное не установлено иными положениями Условий Услуги, предоставление Услуги прекращается:

- 5.4.1. в случае отказа Клиента от получения Услуги способом, описанным в п.5.2. Условий Услуги, – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;
- 5.4.2. в случае расторжения Клиентом Договора – в день, когда на основании полученного от Клиента заявления Банк произведет Блокирование Карты;
- 5.4.3. в случае выставления Банком Клиенту в рамках Договора Заключительного Счета-выписки – в день выставления такого Заключительного Счета-выписки.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае перевыпуска Карты и, соответственно, изменения реквизитов (номера) Карты в результате такого перевыпуска, предоставление сведений в рамках Услуги продолжается с использованием номера (реквизитов) перевыпущенной Карты.

6.2. Если Клиент утратил технические и/или иные возможности для получения Услуги, то он обязан незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Клиент предоставит в Банк недостоверную информацию об имеющихся у него технических и иных возможностях для получения Услуги, предоставит неверную информацию о Номере телефона Клиента, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

6.3. Клиент вправе изменить Номер телефона Клиента, обратившись в Банк лично с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

6.4. Банк производит регистрацию нового Номера телефона Клиента и удаление старого из Базы данных Банка и обеспечивает прием SMS-запросов с нового Номера телефона Клиента и направление SMS-сообщений на новый Номер телефона Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

6.5. Порядок использования Клиентом Номера телефона Клиента, регулируется договорными отношениями между Клиентом и Оператором сотовой связи.

6.6. В случае выполнения всех условий п. 4.4., SMS-запрос, полученный с Номера телефона Клиента, считается направленным самим Клиентом, при этом Банк не несет ответственности за риски, связанные с несанкционированным получением третьими лицами сведений, направляемых в виде SMS-сообщений на Номер телефона Клиента.

6.7. При несовпадении сведений, содержащихся в Счете-выписке, направляемом Клиенту в рамках Договора, и сведений, предоставленных Клиенту в соответствии с п.п.4.3.1, 4.4. Условий Услуги, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Клиент и Банк руководствуются сведениями, указанными в Счете-выписке.

6.8. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту SMS-сообщений и получения от Клиента SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента и/или Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Оператора сотовой связи и/или иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

6.9. Утрата Клиентом технических и/или иных возможностей для получения Услуги не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку платы за предоставление Услуги до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент в виду утраты вышеуказанных возможностей не откажется от получения Услуги.

6.10. Порядок предоставления услуги «SMS-сервис», как неотъемлемая часть «Общих условий предоставления и обслуживания банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО» могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном «Общими условиями предоставления и обслуживания банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО». Любые изменения и дополнения, внесенные в Порядок с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, установленных «Общими условиями предоставления и обслуживания банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО», равно распространяются на всех лиц, получающих Услугу, в том числе, на тех, кто начал получать Услугу ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящий Порядок, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от получения Услуги в порядке, предусмотренном п.5.2 Порядка.