

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
решением заседания Правления  
АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО  
Протокол № 12-23-05 от «12» февраля 2010 г.

**П Р А В И Л А**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В АРЕНДУ ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**  
**ИНДИВИДУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СЕЙФОВ**

**Москва**  
**2010 год**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО (далее «Банк») услуг по предоставлению клиентам – юридическим и физическим лицам (далее «Клиент») в пользование индивидуальных банковских сейфов (далее - «Ячейки»).

Формы документов, используемых Банком при оказании услуг по предоставлению клиентам – юридическим и физическим лицам в пользование индивидуальных банковских сейфов, утверждаются в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка.

Условием помещения ценностей на хранение в Ячейку является заключение Договора аренды индивидуального банковского сейфа (далее по тексту Договор).

1.2. Настоящие Правила определяют равные для всех клиентов условия пользования Ячейками.

Клиентами - пользователями Ячеек могут быть граждане Российской Федерации и иностранные граждане, а также российские и иностранные юридические лица.

1.3. В целях обеспечения сохранности ценностей клиентов Ячейки установлены в обособленном, специально оборудованном, охраняемом хранилище Банка (далее «Хранилище»), оснащенное сигнализацией и средствами пожаротушения.

Организованная Банком система контроля доступа в Хранилище обеспечивает такие условия хранения ценностей, при которых доступ посторонних лиц к Ячейке без ведома клиента исключается.

Каждый доступ Клиента к ячейке фиксируется в карточке учета доступа к Ячейке утвержденной формы.

Каждая Ячейка в Хранилище имеет съемную кассету для хранения ценностей, а также замок, который открывается одновременно двумя ключами.

Один ключ от Ячейки передается Клиенту – клиентский ключ, второй, мастер – ключ, остается на хранении в Банке. Изготовление дубликата клиентского ключа не допускается.

В Хранилище оборудовано специальное место, где клиент может вне чьего-либо контроля, в том числе и со стороны Банка, помещать ценности на хранение в Ячейку и изымать ценности из Ячейки.

1.4. Клиенты вправе пользоваться любым количеством имеющихся в Хранилище свободных Ячеек.

1.5. Банк предоставляет Ячейки в пользование на любой срок. Конкретный срок пользования Ячейкой определяется в Договоре аренды индивидуального банковского

сейфа, заключаемом с Клиентом. По соглашению сторон срок действия заключенного Договора может быть пролонгирован на новый срок.

1.6. Банк гарантирует неразглашение сведений о фактах предоставления Ячеек в пользование, о самих Клиентах и их представителях за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЯЧЕЙКОЙ**

### **2.1. Условия предоставления Ячейки в пользование**

2.1.1. Предоставление Ячейки в пользование происходит при обязательном присутствии Клиента или его доверенного лица (для юридических лиц) и личном присутствии Клиента – физического лица.

2.1.2. Для получения Ячейки в пользование Клиенту необходимо:

- заполнить бланк Договора установленного Банком образца;
- оплатить стоимость аренды Ячейки за весь срок пользования и сумму залогового покрытия в соответствии с п.п. 3.2.1. настоящих Правил. Доступ к Ячейке предоставляется Клиенту с момента оплаты вышеуказанных сумм.

Перед заключением Договора Клиент обязан ознакомиться с Правилами предоставления в аренду физическим и юридическим лицам индивидуальных банковских сейфов, Тарифами Банка. Клиент вправе пройти в помещение Хранилища для осмотра.

2.1.3. Клиент обязан в присутствии ответственного сотрудника Банка лично убедиться в том, что Ячейка, кассета, замок Ячейки и ключи от Ячейки находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, а ключ соответствует номеру Ячейки. После этого Клиент подписывает Акт приема – передачи имущества установленной формы.

2.1.4. Дальнейшее пользование Ячейкой осуществляется Клиентом в течение срока действия заключенного Договора с обязательным соблюдением Правил предоставления в аренду физическим и юридическим лицам индивидуальных банковских сейфов и условий Договора при условии отсутствия задолженности Клиента по арендным и иным предусмотренным Договором и Тарифами платежам.

2.1.5. Для получения доступа в Хранилище Клиент обязан предъявить ответственному сотруднику Банка документ, удостоверяющий личность и пропуск установленного образца.

2.1.6. В случае утраты (повреждения) Клиентом переданного ему ключа от Ячейки. Банк производит замену замка и передает Клиенту ключ от Ячейки только при условии возмещения Клиентом понесенных Банком расходов на замену замка.

## **2.2. Обязанности Клиента при пользовании Ячейкой**

2.2.1. При пользовании Ячейками Клиентам запрещается:

- проносить в Хранилище и хранить в Ячейках оружие и боеприпасы, взрывчатые, ядовитые, легковоспламеняющиеся, зловонные, резкопахнущие, радиоактивные и химические вещества, в том числе в аэрозольных упаковках, сжатые газы, предметы, создающие сильные электрические и магнитные поля, инфекционные материалы, жидкости и иные предметы, способные оказать вредное воздействие на организм человека, окружающую среду, техническое состояние оборудования Ячейки или Хранилища, или изъятые из гражданского оборота в соответствии с действующим законодательством РФ (далее – «запрещенные предметы»);

- вносить в конструкцию Ячеек, кассет, замков, ключа какие-либо изменения и усовершенствования.

2.2.2. В течение срока пользования Ячейкой Клиент обязан:

2.2.2.1. Использовать Ячейку только по прямому назначению;

2.2.2.2. Не допускать ухудшения технического состояния Ячейки, кассеты, а также каких-либо повреждений ключа и замка Ячейки;

2.2.2.3. Обеспечить сохранность ключа от Ячейки, а также документов, связанных с использованием Ячейкой;

2.2.2.4. В случае утраты ключа от Ячейки или повреждения замка Ячейки незамедлительно письменно уведомить об этом Банк путем подачи Заявления установленной формы;

2.2.2.5. Следовать рекомендациям сотрудника Банка и службы охраны при посещении Хранилища и пользовании Ячейкой;

2.2.2.6. Для предоставления доступа к Ячейке на протяжении срока действия Договора предъявлять документ, удостоверяющий личность в целях проведения Банком идентификации личности Клиента;

2.2.2.7. Своевременно вносить плату за пользование Ячейкой. При не внесении Клиентом платы за пользование Ячейкой Банк вправе не предоставлять Клиенту доступ к Ячейке;

2.2.2.8. До истечения последних календарных суток пользования Ячейкой изъять из нее ценности и передать ключ, кассету Ячейки сотруднику Банка по Акту возврата имущества.

2.2.2.9. В случае невозможности лично прийти в Хранилище и изъять имущество по истечении срока пользования Ячейкой заблаговременно уведомить об этом Банк;

2.2.2.10. При осуществлении прав по Договору аренды индивидуального банковского сейфа через представителей ознакомить таких лиц с настоящими Правилами;

2.2.2.11. Нести расходы, возникшие по вине Клиента, связанные с проведением ремонта (восстановлением) Ячейки (ее оборудования).

### **2.3. Предоставление Клиентом права пользования Ячейкой третьим лицам**

2.3.1. Клиент вправе осуществлять права по пользованию Ячейкой лично или через представителя, действующего на основании доверенности, выданной Клиентом.

2.3.2. Клиент вправе выдать доверенность на право пользования Ячейкой одному или нескольким лицам. Доверенность может быть разовой или на неоднократное пользование Ячейкой.

Клиент может составить одну общую доверенность по нескольким арендованным им Ячейкам.

2.3.3. В доверенности, выдаваемой Клиентом, должны быть указаны:

- дата ее составления (цифрами и прописью). Доверенность без указания даты является недействительной;

- период действия доверенности;

- Ф.И.О. и паспортные данные уполномоченного лица;

- номер Ячейки.

2.3.4. Доверенности, выданные Клиентами - юридическими лицами, заверяются печатью организации и подписываются руководителем и главным бухгалтером организации.

Доверенности Клиентов - физических лиц могут быть удостоверены нотариально, либо уполномоченным сотрудником Банка.

Доверенности Клиентов – иностранных граждан должны быть удостоверены консульскими учреждениями РФ либо местными компетентными органами страны проживания с последующей легализацией в консульских учреждениях РФ.

2.3.5. Для пользования Ячейкой представители Клиента обязаны предоставить в Банк подлинные экземпляры доверенностей, которые остаются на хранении в Банке.

2.3.6. Представители Клиента, получившие доступ в Хранилище, обязаны соблюдать требования Правил аренды индивидуальных банковских сейфов.

2.3.7. По истечении срока пользования Ячейкой, а также в случае получения Банком уведомления о смерти Клиента - физического лица или ликвидации Клиента - юридического лица все ранее выданные доверенности утрачивают силу, а доступ в Хранилище, полученный на основании таких доверенностей, прекращается.

### **2.4. Аренда Ячейки с особыми условиями доступа**

2.4.1. По желанию Клиентов Ячейка может быть предоставлена в пользование одновременно нескольким Клиентам, при этом каждому из них предоставляется право

доступа к Ячейке при соблюдении особых условий доступа, установленных в Договоре совместной аренды индивидуального банковского сейфа.

2.4.2. Клиенты самостоятельно определяют следующие условия пользования Ячейкой:

*1) Особые условия доступа к Ячейке.*

Особые условия доступа к Ячейке указываются Клиентами в Договоре совместной аренды индивидуального банковского сейфа и могут включать в себя следующие требования:

- доступ к Ячейке предоставляется в определенный период времени при условии предъявления установленных договором документов (их копий);

- доступ к Ячейке предоставляется в определенный период времени при условии предъявления документов и в присутствии лиц, указанных в Договоре;

*2) Клиент, ответственный за оплату услуг Банка по предоставлению Ячейки в пользование.*

Клиенты определяют, кто из них будет осуществлять оплату услуг Банка по предоставлению Ячейки в пользование.

*3) Порядок получения и хранения ключей от Ячейки.*

2.4.3. Для предоставления Клиентам доступа к Ячейке Банк осуществляет проверку наименования, вида (подлинник или заверенная копия) и реквизитов документов, указанных в Договоре совместной аренды индивидуального банковского сейфа, а также проверяет паспортные данные лиц, присутствие которых необходимо по условиям Договора.

Несоблюдение Клиентами установленных в Договоре совместной аренды индивидуального банковского сейфа особых условий доступа является для Банка основанием для отказа в предоставлении доступа к Ячейке.

## **2.5. Наложение ареста и обращение взыскания на ценности, находящиеся на хранении в Ячейке**

2.5.1. На ценности Клиентов, находящиеся на хранении в Ячейках, арест может быть наложен судом или арбитражным судом, судьей, а также по постановлению органов предварительного следствия при наличии санкции прокурора.

2.5.2. Взыскание на ценности Клиентов, находящиеся на хранении в Ячейках, может быть обращено только на основании исполнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5.3. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате наложения ареста или обращения взыскания на ценности Клиентов, находящиеся на хранении в Ячейках.

2.5.4. Конфискация ценностей Клиентов, находящихся на хранении в Ячейках, может быть произведена только на основании вступившего в законную силу приговора суда.

### **3. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЯЧЕЙКОЙ. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ, ВОЗНИКШИХ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЯЧЕЙКОЙ**

#### **3.1. Комиссионное вознаграждение, взимаемое за пользование Ячейкой**

3.1.1. За предоставление Ячейки в пользование Банк взимает комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами Банка, действующими на дату заключения Договора.

3.1.2. При заключении Договора Клиент производит оплату комиссионного вознаграждения за весь срок пользования.

Оплата комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой производится Клиентом в день заключения Договора (при внесении наличных денежных средств в кассу Банка), либо денежные средства перечисляются Клиентом в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты заключения Договора.

3.1.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять ставки Тарифов за предоставление в пользование индивидуальных банковских сейфов. При этом новые ставки комиссионного вознаграждения не применяются к ранее заключенным Договорам, кроме случаев продления срока действия указанных договоров.

3.1.4. При продлении срока действия Договора оплата комиссионного вознаграждения за весь следующий срок пользования Ячейкой в размере, предусмотренном Тарифами Банка, действующими на дату пролонгации Договора, осуществляется Клиентом в день заключения Дополнительного соглашения о продлении срока действия Договора.

3.1.5. Банк взыскивает комиссионное вознаграждение за использование Ячейки сверх установленного Договором срока в размере, предусмотренном Тарифами Банка, действующими на дату взыскания.

#### **3.2. Возмещение расходов, возникающих при пользовании Ячейкой**

3.2.1. В целях обеспечения исполнения обязательств по возмещению расходов, необходимых для замены замка при утрате ключа Клиентом, при заключении Договора

аренды индивидуального банковского сейфа Клиент вносит в Банк соответствующее залоговое покрытие в размере, установленном действующими Тарифами Банка.

В случае утраты Клиентом ключа, повреждения замка Ячейки, либо причинения действиями Клиента ущерба имуществу Банка, переданному в соответствии с Договором аренды индивидуального банковского сейфа, Банк на основании соответствующего письменного заявления Клиента обеспечивает замену замка, ремонт Ячейки с возмещением понесенных расходов за счет внесенного Клиентом залогового покрытия. Для получения ключа Клиент обязан внести новое залоговое покрытие в размере, установленном Тарифами Банка, действующими на момент внесения нового залогового покрытия.

Если в течение срока действия Договора замена замка и ремонт Ячейки не производились, в день освобождения Клиентом Ячейки по окончании срока действия Договора Банк возвращает Клиенту ранее внесенную сумму залогового покрытия.

3.2.2. Клиент вправе возместить понесенные Банком расходы, возникшие по вине Клиента и связанные с вскрытием Ячейки с последующей заменой замка, ремонтом и/или восстановлением оборудования Ячейки путем внесения денежных средств в кассу Банка или перечисления в порядке безналичных расчетов. Сумма залогового покрытия в этом случае не используется.

3.2.3. Из суммы залогового покрытия Банк взыскивает комиссионное вознаграждение за использование Ячейки сверх установленного Договором срока в размере, предусмотренном Тарифами Банка, действующими на дату взыскания.

## **4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ ЯЧЕЙКОЙ. ВСКРЫТИЕ ЯЧЕЙКИ.**

### **4.1. Прекращение действия договора аренды Ячейки. Досрочное расторжение договора аренды Ячейки**

4.1.1. Пользование Ячейкой прекращается с истечением срока, оговоренного в Договоре, заключенном с Клиентом.

4.1.2. Пользование Ячейкой может быть прекращено досрочно по соглашению между Банком и Клиентом, за исключением случаев, указанных в п.п. 4.1.3 настоящих Правил.

4.1.3. Договор может быть досрочно расторгнут Банком в одностороннем порядке в следующих случаях:

- при невнесении Клиентом платы за пользование Ячейкой в установленный в Договоре срок;

- при отказе Клиента от исполнения требования Банка об изъятии из Ячейки помещенных на хранение запрещенных предметов;

- при обращении взыскания или конфискации ценностей Клиента в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- при получении Банком уведомления о смерти Клиента - физического лица или о ликвидации Клиента - юридического лица. При неполучении Банком указанных уведомлений Банк не несет ответственности за изъятие уполномоченными представителями Клиента ценностей из Ячейки после смерти Клиента – физического лица или ликвидации Клиента – юридического лица.

4.1.4. По истечении срока действия Договора, а также прекращения его действия в иных предусмотренных Договором, настоящими Правилами и действующим законодательством РФ случаях Клиент обязан вернуть Банку Ячейку по Акту возврата имущества утвержденной формы.

## **4.2. Вскрытие Ячейки**

4.2.1. Вскрытие Ячейки в отсутствие Клиента осуществляется в следующих случаях:

- при отказе Клиента от исполнения требования Банка об изъятии из Ячейки помещенных на хранение запрещенных предметов;

- при не изъятии Клиентом ценностей из Ячейки по истечении срока действия Договора;

- при получении Банком уведомления о смерти Клиента - физического лица с приложением копии соответствующего свидетельства о смерти;

- в случае наступления форс – мажорных обстоятельств;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Вскрытие Ячейки производится на основании соответствующего распоряжения Председателя Правления Банка. Указанным распоряжением назначается комиссия из уполномоченных сотрудников Банка в составе не менее трех человек, которая будет производить вскрытие Ячейки. По результатам проведения вскрытия Ячейки составляется акт по установленной форме, в котором указываются причина вскрытия Ячейки, фамилии, имена, отчества и должности лиц, вскрывающих Ячейку и присутствующих при вскрытии Ячейки, описание ценностей, находящихся в Ячейке, и меры, принятые в отношении этих ценностей.

4.2.2. Банк вправе вскрыть сейфовую Ячейку в отсутствие Клиента, не извещая его заблаговременно, в случае пожара, наводнения, появления посторонних запахов, радиоактивного излучения и прочих внешних признаков, свидетельствующих о том, что дальнейшее использование сейфовой Ячейки для хранения данного содержимого может

представлять угрозу для сотрудников Банка, его имущества, а также для жизни, здоровья и имущества третьих лиц.

4.2.3. Если Клиент по истечении срока действия Договора не освобождает Ячейку Банк вправе в трехдневный срок после окончания срока действия Договора вскрыть Ячейку Клиента в порядке, предусмотренном п.4.2.1. настоящих Правил.

4.2.4. При получении Банком уведомления о смерти Клиента – физического лица с приложением копии соответствующего свидетельства о смерти вскрытие Ячейки производится на основании распоряжения Председателя Правления Банка в порядке, установленном в п.п. 4.2.1. настоящего раздела Правил.

4.2.6. Ценности, изъятые из Ячейки в соответствии с пунктами 4.2.1, 4.2.2. настоящего раздела Правил, подлежат хранению и учету в Банке в течение 6 (Шесть) месяцев со дня прекращения срока действия соответствующего Договора.

Ценности, изъятые из Ячейки, в случае смерти Клиента – физического лица хранятся и учитываются Банком в течение 6 (Шести) месяцев со дня смерти Клиента, указанного в свидетельстве о смерти.

Вопрос о дальнейшем использовании изъятых ценностей решается в соответствии с законодательством РФ.

4.2.7. Расходы, понесенные Банком в связи со вскрытием Ячейки и установкой нового замка, изготовлением ключа, не возвращенного Клиентом, возмещаются за счет залогового покрытия.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

5.1. При неисполнении Клиентом обязанности по освобождению Ячейки по истечении срока действия Договора Клиент оплачивает время использования Ячейки сверх установленного Договором срока в размере, установленном Тарифами Банка.

5.2. При причинении Клиентом (его представителем) ущерба оборудованию Хранилища, имуществу третьих лиц, находящемуся в Хранилище, или самим третьим лицам, находящимся в Хранилище, Клиент обязан возместить в полном объеме причиненный ущерб и его последствия.

5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Банк возмещает Клиенту причиненный ему реальный ущерб в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. При обеспечении Банком таких условий хранения, при которых доступ кого-либо к Ячейке без ведома Клиента был невозможен, Банк освобождается от ответственности за не сохранность содержимого Ячейки.

5.5. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств по Договору в случаях, если такое неисполнение вызвано следующими причинами:

-действиями самого Клиента (его представителя);

-возникновением обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие события как забастовки и военные действия; наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов.