



Национальный Корпоративный Банк
Лицензия № 3422

ДОПОЛНЕНИЕ №2

к «Общим условиям предоставления и обслуживания банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО»

Правила предоставления физическим лицам – держателям банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank

Настоящие «Правила предоставления физическим лицам – держателям банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank» (далее – Правила) являются неотъемлемой частью «Общих условий предоставления и обслуживания банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО» (далее Условия) и определяют порядок предоставления Банком Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank, а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой услуги.

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения.

Правила – настоящие «Правила предоставления физическим лицам – держателям банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank», включают в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление на подключение услуги, Тарифы ДБО, Руководство Пользователя Системы HandyBank.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление физическим лицам – держателям банковских карт услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank, которое осуществляется на основании присоединения к настоящим Правилам путем подписания Заявления на подключение услуги.

Тарифы ДБО – тарифы комиссионного вознаграждения за оказание физическим лицам-держателям банковских карт АКБ «НАЦКОРПБАНК» ОАО услуг с использованием системы HandyBank.

Заявление на подключение услуги – заполненное и подписанное на бланке установленной Банком формы заявление на подключение услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank

Руководство пользователя Системы HandyBank- подробная информация по осуществлению операций в системе HandyBank, позволяющая Клиенту легко ориентироваться в Системе HandyBank, а также максимально использовать все её возможности.

Система HandyBank – система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени через сеть Интернет получать информацию о состоянии счетов и Операциях по счету, составлять документы в электронной форме для совершения Операций по счету, а также составлять иные документы в электронной форме, предусмотренные Правилами.

Платежные документы – составленные с использованием Системы HandyBank при совершении Операций по счету платежные документы в электронной форме, являющиеся основанием для осуществления расчетов по Операциям по счету и (или) служащие подтверждением их совершения.

Электронные документы – Платежные документы и иные предусмотренные Правилами документы в электронной форме, составленные с использованием Системы HandyBank.

SMS-оповещение – система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной телефонной связи получать информацию о состоянии Счетов и получать Handy-код, а также совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

Handy-номер – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту и используемый Банком для идентификации Клиента в Системе HandyBank.

Процедура Проверки авторства Электронных документов – однозначная процедура проверки подлинности, целостности и авторства Электронного документа предназначенная для защиты от подделки Электронного документа, позволяющая идентифицировать и аутентифицировать лицо, подписавшее документ (подтверждение авторства), а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе (подтверждение целостности электронного документа). Описание процедуры представлено в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – применяемая в Системе HandyBank Процедура Проверки авторства Электронных документов.

Handy-код – одноразовый секретный код предоставляемый Клиенту посредством SMS-сообщения при совершении с использованием Системы HandyBank отдельно взятой Операции по Счету. Генерируется Системой в соответствии с Процедурой Проверки авторства Электронного документа.

Первоначальный Код-доступа в Систему HandyBank- одноразовый секретный пароль, предоставляемый Клиенту для первичного входа в Систему, подлежит обязательной замене при первом использовании Системы.

Код-доступа в Систему HandyBank- сгенерированный Клиентом взамен Первоначального Кода-доступа секретный пароль для идентификации пользователя при входе в Систему.

Расходный лимит - предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту в течение определенного периода времени для совершения Операций в Системе HandyBank.

Иные термины (не перечисленные в настоящем разделе Правил), используемые в настоящем документе и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях.

2. Общие положения

- 2.1. Правила устанавливают порядок оказания услуги дистанционного банковского обслуживания по совершению операций с использованием Системы HandyBank.
- 2.2. Подключение услуги дистанционного банковского обслуживания по совершению операций с использованием Системы HandyBank осуществляется на основании предоставления Клиентом Заявления на подключение услуги в установленной банком форме.
- 2.3. Услуга дистанционного банковского обслуживания по совершению операций с использованием Системы HandyBank считается подключенной после того, как Клиент представил в Банк Заявление на подключение услуги в установленной банком форме.
- 2.4. После подключения ДБО Клиенту сообщается Handy-номер и Первоначальный Код-доступа в Систему HandyBank.
- 2.5. Банк и Клиент признают, что Платежные документы, удостоверенные Handy-кодом:
 - 2.5.1. равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу Платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
 - 2.5.2. не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через сеть Интернет или составлены в электронной форме;
 - 2.5.3. могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
 - 2.5.4. надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжаться Средствами на Счете.
- 2.6. Клиент признает, что применяемый в Системе HandyBank АСП достаточен для подтверждения подлинности, целостности и авторства Электронных документов.
- 2.7. Возможность совершения Операций по Счету с использованием Системы HandyBank предоставляется Клиенту на срок действия Карты. В случае перевыпуска Карты на новый срок возможность использования Системы HandyBank автоматически продлевается.
- 2.8. Если иное не установлено отдельным соглашением Банка и Клиента, Авторизация предоставляется в пределах Платежного лимита. Если по Карте установлен Расходный лимит, то суммы Операций по Счету с использованием Карты не могут превышать установленной величины Расходного лимита.
- 2.9. При совершении Операций по Счету в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Если в момент предоставления Авторизации Платежный лимит или Расходный лимит оказались меньше суммы, по которой предоставляется Авторизация, Клиенту будет отказано в совершении Операции.
- 2.10. Подключая ДБО Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком обработки его персональных данных содержащихся в Заявлении на подключение услуги (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения) с использованием/без использования автоматизации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных клиента производится Банком в целях исполнения Операций в Системе HandyBank. Согласие действует в течение срока действия Договора. Клиент выражает свое согласие на хранение Банком персональных данных после прекращения Договора в порядке его расторжения (с использованием/без использования средств автоматизации) в течение срока и в порядке, которые установлены Банком. Согласие может быть отозвано Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.
- 2.11. За оказание услуг дистанционного банковского обслуживания по совершению операций с использованием Системы HandyBank с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифами ДБО.

3. Права и обязанности

- 3.1. Клиент имеет право:
 - 3.1.1. блокировать при обращении в Банк:
 - 3.1.1.1. возможность использования Кода-доступа в Систему HandyBank;
 - 3.1.1.2. использование Системы HandyBank;
 - 3.1.2. разблокировать на основании представленного в Банк письменного заявления:
 - 3.1.2.1. возможность использования Кода-доступа;
 - 3.1.2.2. использование Системы HandyBank;
 - 3.1.3. самостоятельно изменять Код-доступа в Систему HandyBank;
 - 3.1.4. изменять установленными Банком способами номер мобильного телефона для SMS-оповещения;
- 3.2. Клиент обязан:
 - 3.2.1. в течение 3 (Трех) Рабочих дней, следующих за днем обращения Клиента по телефону в Банк о блокировании возможности использования Кода-доступа в Систему HandyBank и (или) использования Системы HandyBank представить в Банк письменное заявление или его факсимильную копию о блокировании с указанием причин блокирования;
 - 3.2.2. использовать Систему HandyBank строго в соответствии с «Руководством пользователя Системы HandyBank»;
 - 3.2.3. не допускать незаконного использования Системы HandyBank;
 - 3.2.4. не сообщать Код-доступа в Систему HandyBank третьим лицам;
 - 3.2.5. не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank;
 - 3.2.6. выполнять все иные требования Правил.
- 3.3. Банк имеет право:

- 3.3.1. проверять правильность и полноту сведений, указанных Клиентом в Заявлении на подключение услуги;
 - 3.3.2. осуществлять обработку персональных данных Клиента с целью исполнения ДБО;
 - 3.3.3. отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Системы HandyBank;
 - 3.3.4. не оказывать Клиенту предусмотренные Тарифами ДБО услуги, если Средств на Счете недостаточно для оплаты комиссий за оказание данных услуг;
 - 3.3.5. приостанавливать использование Системы HandyBank:
 - 3.3.5.1. если Средств на Счете недостаточно для оплаты установленных Тарифом ДБО комиссий;
 - 3.3.5.2. в случаях нарушения Клиентом Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank;
 - 3.3.6. устанавливать Расходные лимиты и иные ограничения для Операций по Счету;
 - 3.3.7. не принимать к исполнению Электронные документы, если они заполнены с нарушением правил их оформления, принятых в банковской практике, или не удостоверены должным образом (в том числе не прошли Проверку авторства Электронных документов);
 - 3.3.8. вносить изменения в Правила и (или) Тарифы.
- 3.4. Банк обязан:
- 3.4.1. в день обращения Клиента в Банк с соответствующим поручением блокировать:
 - 3.4.1.1. возможность использования Кода-доступа в Систему HandyBank;
 - 3.4.1.2. использование Системы HandyBank;
 - 3.4.2. не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать:
 - 3.4.2.1. возможность использования Кода-доступа в Систему HandyBank;
 - 3.4.2.2. использование Системы HandyBank.

4. Ответственность

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания по совершению операций с использованием Системы HandyBank Клиент и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 4.2. Банк гарантирует работу Системы HandyBank в случае использования Клиентом исправных программно-аппаратных средств.
- 4.3. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на блокирование возможности использования Кода-доступа в Систему HandyBank и (или) Системы HandyBank.
- 4.4. Банк не несет ответственности за:
 - 4.4.1. возможный ущерб, причиненный Клиенту в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказ торгово-сервисных предприятий, а также любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с совершением Операций с использованием Системы HandyBank;
 - 4.4.2. причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Банковской карты и (или) Реквизитов Банковской карты, Системы HandyBank и (или) SMS-оповещения, включая неправомерное или несанкционированное использование предоставленного Банком Клиенту Handy-кода, а также если ущерб у Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом Правил;
 - 4.4.3. правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим;
 - 4.4.4. зачисление денежных средств на Счет Клиента через терминальные сети, иные сети приема платежей и операторов электронных платежных систем, в случае ошибок возникших по вине Клиента и/или системы осуществляющей перевод средств
 - 4.4.5. несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-сообщений, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.
- 4.5. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы HandyBank и (или) SMS-оповещения.
- 4.6. За все Операции по Счету, совершенные с Handy-номером Клиента, Клиент несет полную юридическую и финансовую ответственность.
- 4.7. Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящих Правил. В случае если нарушение Правил повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.
- 4.8. За исключением случаев, указанных в п. 4.9., Клиент несет полную финансовую ответственность за все Операции по Счету.
- 4.9. Клиент не несет финансовой ответственности за Операции по Счету в следующих случаях:
 - 4.9.1. Операция по Счету, по которой была предоставлена Авторизация, совершена после того, как Банковская карта была заблокирована Клиентом, или Клиент получил от Банка уведомление о блокировании Банковской карты по инициативе Банка;
 - 4.9.2. Операция по Счету с использованием Handy-кода совершена после того, как возможность использования Кода-доступа в Систему HandyBank или использование Системы HandyBank были заблокированы по заявлению Клиента.
- 4.10. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, — Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

4.11. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5. Порядок разрешения споров

- 5.1. Все споры и разногласия, связанные с проведением операций в рамках ДБО, подлежат разрешению в переговорном порядке, а в случае не достижения согласия - в течение 2 (двух) месяцев с момента возникновения спора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Местом рассмотрения споров и разногласий устанавливается место нахождения Банка.
- 5.2. При возникновении у Клиента какого-либо запроса в отношении совершенной Операции в рамках ДБО:
- 5.2.1. Клиент обращается в службу клиентской поддержки по телефонам +7-800-2000-740 или +7-495-740-40-40
- 5.2.2. Служба клиентской поддержки, на основании обращения Клиента, принимает все возможные меры для удовлетворения запроса Клиента;
- 5.2.3. В случае если в течение не более чем 3 (Трех) рабочих дней со дня обращения Клиента в службу клиентской поддержки не удается удовлетворить запрос Клиента, служба клиентской поддержки информирует Клиента о необходимости передать в Банк претензию в письменном виде в произвольной форме.
- 5.3. Клиент в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты оспариваемой операции предъявляет в Банк соответствующую претензию в письменном виде с приложением имеющихся у Клиента документов по данной операции, как то выписка по Счету, либо распечатанный посредством Системы HandyBank Платежный документ.
- 6.3.1. Срок рассмотрения претензии Клиента устанавливается в 30 (тридцать) календарных дней;
- 5.4. В случае необходимости отмены уже совершенной Клиентом Операции, предусматривающей совершение перевода денежных средств на указанный Клиентом в Электронном документе банковский счет:
- 5.4.1. Клиент обращается в Банк с соответствующим запросом в день совершения операции;
- 5.4.2. Банк при наличии технической возможности принимает меры к приостановке исполнения Электронного документа;
- 5.4.3. В случае успешной отмены Операции или возврата денежных средств Банк осуществляет обратную Операцию, при этом возврат вознаграждений по данной Операции не производится
- 5.4.4. Ошибочно удержанные со Счета суммы возвращаются только после урегулирования поступившей в Банк претензии
- 5.5. Претензии, предъявленные Клиентом в Банк по истечении сроков, указанных в настоящем разделе, могут Банком не рассматриваться.

6. Изменение Правил и (или) Тарифа ДБО и отключение ДБО

- 6.3. Изменения в Правила и (или) Тарифы ДБО не менее чем за 10 (десять) дней до указанной в них даты вступления в действие вывешиваются Банком как письменные объявления в специально отведенных для этого местах Банка, а также размещаются в сети Интернет на сайте Банка.
- 6.4. Представленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Правила и (или) Тарифы ДБО считается заявлением Клиента о прекращении услуги «Дистанционного банковского обслуживания по совершению операций с использованием Системы HandyBank».
- 6.5. Для прекращения ДБО Клиент также может представить в Банк письменное заявление в произвольной форме об отказе от услуги дистанционного банковского обслуживания по совершению операций с использованием Системы HandyBank.
- 6.6. При получении Банком заявления Клиента о прекращении ДБО, доступ Клиента в Систему HandyBank блокируется и услуга считается отключенной не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента.
- 6.7. Услуга считается отключенной по инициативе Клиента, в случае расторжения Клиентом Договора – в день, когда на основании полученного от Клиента заявления Банк произведет Блокирование Карты, а так же, в случае выставления Банком Клиенту в рамках Договора Заключительного Счета-выписки – в день выставления такого Заключительного Счета-выписки, при условии исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком.

7. Контактная информация

Отдел по работе с банковскими картами 780-31 15 (вн. 233,234)

Служба клиентской поддержки процессинговый центр тел. 8-800-200-30-22

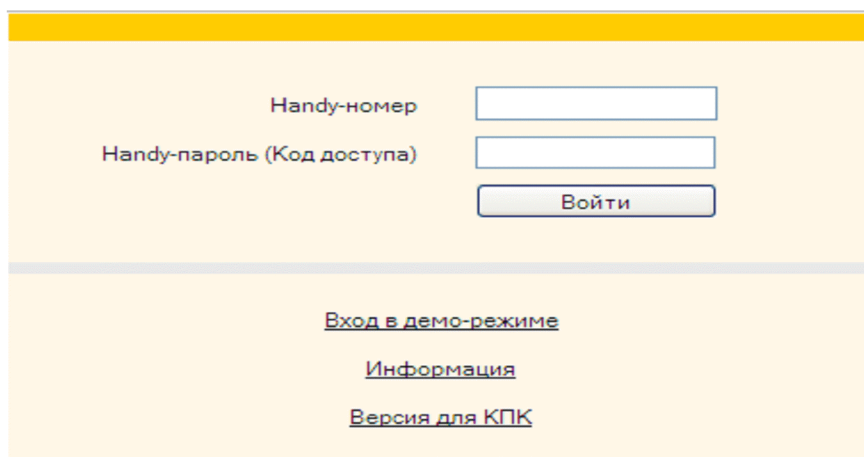
Круглосуточная служба поддержки Системы HandyBank — тел. 8-800-2000-740, (495) 740-40-40

Адрес интернет ресурса: <https://ncorpbank.handybank.ru/>

Процедура проверки авторства электронных документов (аналог собственноручной подписи)

Процедура проверки авторства электронных документов является в системе HandyBank реализацией аналога собственноручной подписи (АСП) клиента, который применяется по соглашению сторон в соответствии с положениями части 2 статьи 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Процедура проверки АСП включает три фазы.

1. Для выполнения Операции в системе HandyBank Клиенту необходимо предварительно авторизоваться в системе посредством ввода индивидуального **Handy-номера** предоставленного Банком при подписании Заявления и секретного **Кода-доступа**, который Клиент устанавливает самостоятельно при первом обращении в Систему,



Handy-номер

Handy-пароль (Код доступа)

Войти

[Вход в демо-режиме](#)

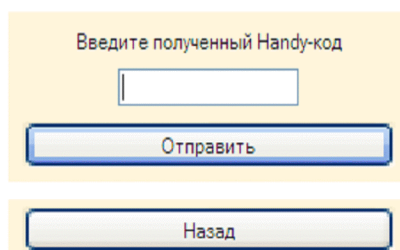
[Информация](#)

[Версия для КПК](#)

2. В случае успешной авторизации Клиент может приступить к оформлению Электронного документа. По окончании заполнения и проверки реквизитов Электронного документа Клиенту предлагается подтвердить исполнение текущего Электронного документа, либо отказаться от выполнения операции. В случае если Клиент подтверждает, свое согласие на оформление Электронного документа, на номер мобильного телефона Клиента указанный в Заявлении автоматически поступает SMS-сообщение с уникальным **Handy-кодом**.

3. Прочитав на мобильном телефоне уникальный **Handy-код**, Клиент должен ввести его для подтверждения в Системе своего авторства данного Электронного документа.

Вам отправлено SMS с Handy-кодом для авторизации документа



Введите полученный Handy-код

Отправить

Назад

Если Handy-код введен правильно, то Система исполняет Электронный документ. При отказе Клиента от операции, осуществляемом путём нажатия кнопки «Назад», либо при вводе ошибочного **Handy-кода** исполнение данного Электронного документа отклоняется Системой.